



Principais resultados

Dados operacionais (R\$ mil, exceto onde especificado)	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Receita operacional líquida (ROL)	1.437.283	1.591.841	1.795.126	12,8%
Tíquete médio (R\$ /vida/mês)	19,66	20,43	21,13	3,4%
Número de beneficiários	6.309.296	7.230.318	7.399.638	2,3%
Custo de serviços	657.423	702.456	798.323	13,6%
EBITDA ajustado	351.648	415.348	418.461	0,7%
Margem EBITDA ajustado	24,5%	26,1%	23,3%	-2,8 p.p.
Lucro líquido	244.571	284.793	284.763	0,0%

Indicadores corporativos	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Colaboradores	1.561	1.601	2.114	32%
Homens	420	399	541	35%
Mulheres	1.141	1.202	1.573	30%