



Sumário de conteúdo GRI

GRI 102-55

Conteúdo padrão	Conteúdo geral	Página/Resposta
	Perfil organizacional	
102-1	Nome da organização	Perfil
102-2	Principais marcas, produtos e serviços	Estratégia e negócios
102-3	Localização da sede da organização	Gestão de colaboradores
102-4	Número e nome de países em que a organização opera	A OdontoPrev opera na Argentina, Brasil, Colômbia, México e Venezuela. Os dados apresentados neste relatório dizem respeito exclusivamente às operações brasileiras. Veja mais em Perfil
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	Perfil Estrutura societária
102-6	Mercados em que a organização atua	Perfil
102-7	Porte da organização	Perfil Gestão de colaboradores
102-8	Número total de empregados por tipos de contrato de trabalho e emprego, e gênero	Gestão de colaboradores
102-9	Descrição da cadeia de fornecedores da organização	Gestão de fornecedores
102-10	Mudanças significativas ocorridas no período coberto pelo relatório em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores	Não houve mudanças significativas no período.
102-11	Como a organização adota a abordagem ou o princípio da precaução	Gestão de riscos
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a organização subscreve ou endossa	Visão de sustentabilidade
102-13	Participação em associações	Relacionamentos para geração de valor
	Estratégia	
102-14	Mensagem do Diretor-Presidente	Mensagem do Presidente
	Ética e Integridade	
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética	Perfil
	Governança	
102-18	Estrutura de governança e sua composição	Estrutura de governança corporativa

Conteúdo padrão	Conteúdo geral	Página/Resposta
	Engajamento de <i>Stakeholders</i>	
	102-40 Grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização	Edição do relatório 2019
	102-41 Acordos de negociação coletiva	Gestão de colaboradores
	102-42 Base usada para a identificação e a seleção de <i>stakeholders</i>	Edição do relatório 2019
	102-43 Abordagem adotada para engajar <i>stakeholders</i>	Edição do relatório 2019
	Práticas de relato	
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Nas demonstrações financeiras consolidadas foram eliminados os investimentos das empresas Controladas, bem como os resultados de equivalência patrimonial, além dos saldos ativos, passivos e de resultado decorrentes de transações entre tais empresas. As Controladas são consolidadas a partir da data em que o controle é transferido à OdontoPrev.
Conteúdo padrão	102-46 Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material	Edição do relatório 2019
	102-47 Temas materiais	Edição do relatório 2019
	102-48 Reformulações de informações	Edição do relatório 2019
	102-49 Mudanças no reporte	Edição do relatório 2019
	102-50 Período coberto pelo relatório	Edição do relatório 2019
	102-51 Data do relatório anterior mais recente	Edição do relatório 2019
	102-52 Ciclo de emissão de relatórios	Edição do relatório 2019
	102-53 Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo	Para obter informações ou esclarecer eventuais dúvidas, entre em contato pelo e-mail: ri@odontoprev.com.br .
	102-54 Declaração de reporte de acordo com as diretrizes da GRI Standards	Edição do relatório 2019
	102-55 Sumário de conteúdo da GRI	Sumário de conteúdo GRI
	102-56 Políticas e práticas quanto à verificação externa	A consolidação das informações socioambientais ocorre mensalmente e é monitorada pela área de Sustentabilidade. A fim de garantir que as ações ocorram dentro do esperado, consta da meta da equipe a realização das ações relacionadas aos impactos socioambientais. Os dados reportados neste relatório não são auditados por entidade independente.
Tópicos específicos de divulgação		
Série Econômica		
Tópico: Desempenho econômico		

Conteúdo padrão	Conteúdo geral	Página/Resposta
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes Desempenho da OdontoPrev em 2019
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão Desempenho da OdontoPrev em 2019
Desempenho econômico	201-1	Desempenho econômico-financeiro Desempenho da OdontoPrev em 2019
Tópico: Presença de mercado		
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes Gestão de colaboradores
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão As principais operações e a maior quantidade de funcionários estão localizados na sede, em Barueri (SP). Todos os executivos seniores contratados são provenientes da comunidade local. Gestão de colaboradores
Presença de mercado	202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local As principais operações e a maior quantidade de funcionários estão localizados na sede, em Barueri (SP). Todos os executivos seniores contratados são provenientes da comunidade local.
Tópico: Anticorrupção		
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes Controles internos e conformidade
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão Controles internos e conformidade
Anticorrupção	205-1	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção Controles internos e conformidade
	205-2	Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção Ética e transparência
Série Ambiental		
Tópico: Emissões		
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes Emissões de gases de efeito estufa
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão Emissões de gases de efeito estufa
Emissões	305-1	Emissões diretas (escopo 1) Emissões de gases de efeito estufa
Tópico: Efluentes e resíduos		

Conteúdo padrão	Conteúdo geral	Página/Resposta	
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de resíduos
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de resíduos
Efluentes e resíduos	306-2	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	Gestão de resíduos
Tópico: Avaliação ambiental de fornecedores			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de fornecedores
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de fornecedores
Avaliação ambiental de fornecedores	308-1	Fornecedores contratados com base em critérios ambientais	Gestão de fornecedores
Série Social			
Tópico: Treinamento e educação			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Desenvolvimento e treinamento
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Desenvolvimento e treinamento
Treinamento e educação	404-1	Número médio de horas de treinamento por colaborador	Desenvolvimento e treinamento
Tópico: Diversidade			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de colaboradores Estrutura de governança corporativa
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de colaboradores Estrutura de governança corporativa
Diversidade	405-1	Diversidade dos órgãos de governança e colaboradores	Gestão de colaboradores Estrutura de governança corporativa
Tópico: Avaliação social de fornecedores			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de fornecedores
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de fornecedores
Avaliação social de fornecedores	414-1	Fornecedores contratados com base em critérios sociais	Gestão de fornecedores
Tópico: Saúde e segurança do cliente			

Conteúdo padrão	Conteúdo geral	Página/Resposta	
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão de riscos
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Gestão de riscos
Saúde e segurança do cliente	416-2	Não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança do cliente	Não foram registrados, em 2019, casos de não conformidade com regulamentos e códigos referentes à saúde e segurança dos serviços oferecidos pela OdontoPrev e sua rede credenciada. A Companhia, em 2020, adotou práticas para garantir a saúde e segurança de seus clientes e beneficiários, diante da pandemia gerada pelo coronavírus (veja em Ações contra a COVID-19).
Tópico: Marketing			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Rede UNNA
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Rede UNNA
Marketing	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Rede UNNA
Tópico: Privacidade do cliente			
Formas de gestão	103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites	Edição do relatório 2019
	103-2	Abordagem de gestão e seus componentes	Privacidade do cliente
	103-3	Avaliação da abordagem de gestão	Privacidade do cliente
Privacidade do cliente	418-1	Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade	Privacidade do cliente