



# Relatório Anual de **Sustentabilidade** **2019**



# Visão de futuro

Encerramos 2019 orgulhosos dos avanços conquistados e entusiasmados para continuarmos nos posicionando como protagonistas no segmento corporativo e em planos massificados, de elevado potencial de crescimento.

Temos convicção que o modelo único de negócios da OdontoPrev – plataforma proprietária de tecnologia, canais exclusivos de distribuição e cultura de empreendedorismo e inovação – nos levarão a ter cada vez mais sucesso na missão de levar Odontologia de qualidade a cada vez mais brasileiros e mexicanos.

Mantemos como prioridade o desenvolvimento e a ampliação dos investimentos em tecnologia e inovação digital, de forma a melhorar a experiência dos consumidores de planos odontológicos, para entendermos as necessidades da sociedade, favorecendo a customização dos planos individuais. Temos a mais absoluta confiança de que a inovação e o desenvolvimento de soluções disruptivas fazem parte do caminho para o futuro, e que a tecnologia e o pioneirismo vão continuar a nos trazer ganhos de eficiência, inteligência comercial e desempenho socioambiental.

Reforçamos, ainda, nosso compromisso em continuar oferecendo planos odontológicos com excelência no atendimento e com a certificação feita por nossos auditores clínicos. Em 2020, apesar dos acontecimentos da COVID-19, continuaremos buscando a superação, com crescimento sólido e sustentável, jamais dissociado dos aspectos de responsabilidade socioambiental, de forma a continuamente ampliar a base de clientes.

**Rodrigo Bacellar**  
**Diretor-Presidente**