



Gestão ambiental

A gestão ambiental realizada pela OdontoPrev foca em quatro aspectos principais: energia, água, emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) e gestão de resíduos. Para trabalhar essas questões, a Empresa usa uma abordagem que consiste em reduzir o consumo por meio de campanhas de conscientização e tecnologias mais eficientes; reutilizar ou reciclar quando possível; e mensurar os impactos para neutralizá-los com programas de compensação ambiental.

Emissões de Gases de Efeito Estufa

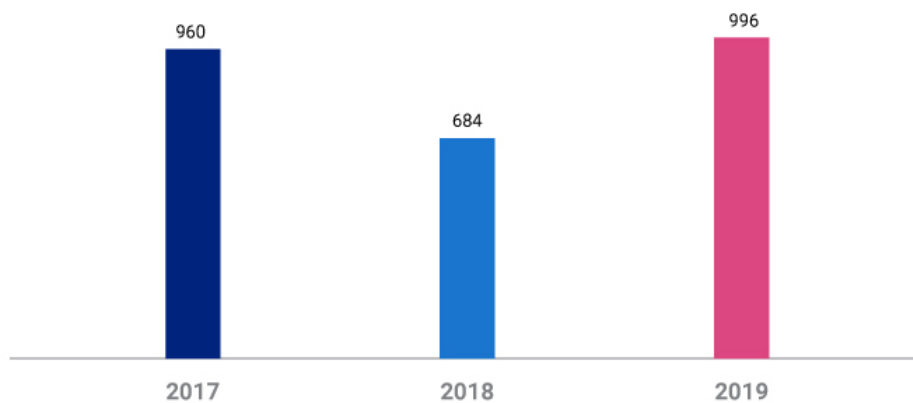
GRI 305-1

O aumento dos GEE presentes na atmosfera é um dos fatores críticos para o processo de mudanças climáticas. Comprometida em mensurar e reduzir seus impactos ambientais, a OdontoPrev realiza uma gestão rigorosa das suas emissões desses gases, através do inventário de GEE. No seu inventário, na seção que trata do Escopo 1 (emissões próprias), a OdontoPrev contabilizou as emissões ocorridas no seu edifício-sede, referentes aos seguintes fatores: combustão de diesel do gerador de eletricidade; gases dos extintores; e efluentes prediais. Em 2019, foram emitidas 54 toneladas de CO₂e (Escopo 1), 31% a menos que em 2018.

Já para o Escopo 2 e 3, o inventário mediu as emissões associadas à aquisição de eletricidade, viagens aéreas e terrestres. Ao longo do ano, a OdontoPrev contabilizou a emissão de 943 toneladas de CO₂e (Escopo 2 e 3), 55% a mais que no ano anterior. No total, as operações da OdontoPrev emitiram 997 toneladas de CO₂e em 2019, um aumento de 45% em relação ao ano anterior, em função do aumento de viagens realizadas como consequência da incorporação da Odonto System. A empresa atua constantemente para reduzir as suas emissões, melhorar o seu desempenho através de inovação para a ecoeficiência e disseminação do conceito sobre consumo consciente. Os efeitos da implementação do programa Quality Office ([clique aqui para saber mais](#)) devem começar a ser sentidos a partir de 2020, tendo em vista a supressão do deslocamento de colaboradores que trabalham em regime de *home office* e *home based*.

Além disso, desde 2008, a OdontoPrev conta com o auxílio de uma consultoria ambiental especializada para o monitoramento de emissões e mantém um projeto para Neutralização de Carbono, em que as remoções de CO₂ superam as suas emissões em cerca de 20%.

Emissões de CO₂e (t)



Gestão ambiental bem-sucedida: remoções de CO₂ superam emissões



Colaboradores e seus familiares no Plantio realizado em 2019: Andressa Ribeiro, Felipe Martins e Wagner Gomes.

A OdontoPrev conta com o auxílio de uma consultoria ambiental externa para o monitoramento da emissão de carbono proveniente do consumo de energia, do deslocamento de seus colaboradores (terrestre ou aéreo) e do combustível de fretes. Com base nos cálculos, a consultoria quantifica o número de árvores a serem plantadas, de forma a neutralizar o carbono equivalente e compensar as emissões de gases de efeito estufa. Desde o início do projeto, foram plantadas 13.300 árvores, atualmente as remoções de CO₂ superam as emissões.

Em 2019, colaboradores da Companhia, seus familiares e a comunidade do entorno do Parque

Gabriel Chucre, em Carapicuíba, próximo à sede da OdontoPrev, reuniram-se no dia da árvore (21/9) para o plantio de árvores, com mais de dois metros cada, garantindo que a plantação seja bem-sucedida. Além disso, a Empresa faz a manutenção das mudas para que continuem saudáveis.

No dia do evento, foram montados espaços kids e pets e houve uma apresentação da Orquestra Filarmônica Jovem Boa Vontade, da Legião da Boa Vontade (LBV).

O plantio foi realizado em parceria com a Secretaria Estadual do Meio Ambiente e proporciona um espaço de lazer mais agradável e arborizado para a comunidade local, composta também por colaboradores da OdontoPrev.

Gestão de resíduos

GRI 306-2

Entre as práticas da OdontoPrev para tratamento de resíduos está a reciclagem de materiais de escritório e de peças de comunicação antigas, como monitores, teclados de computadores e folhetos. Outros materiais utilizados em volume expressivo são copos plásticos e papéis sulfite. Todo o papel A4 adquirido é proveniente de reflorestamento, com certificado.

O lixo produzido pela sede da OdontoPrev é destinado a uma empresa terceirizada, que o recicla e o inventaria. A companhia contratada é especializada nesse serviço e possui o Cadri (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental) devidamente atualizado. Emitido pela Cetesb (Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental do Estado de São Paulo), o Cadri é o certificado que aprova o encaminhamento de resíduos de interesse ambiental a locais de reprocessamento, armazenamento, tratamento ou disposição final.

Além de reciclar, a Companhia realiza ações de conscientização e adota medidas para reduzir a geração de resíduos, como a inclusão de senhas no sistema de impressoras, evitando o desperdício.

Gestão de resíduos	2017	2018	2019	Δ 2019/2018
Descarte de papel (kg)	7.882	3.117	4.104	31%
Descarte de plástico (kg)	2.793	3.344	3.656	9%
Descarte de alumínio (kg)	323	58	138	137%
Descarte de vidro (kg)	154	24	4	-83%

Eficiência energética

O condomínio onde está baseada a matriz da OdontoPrev foi desenvolvido e mantém soluções que contribuem para minimizar o uso de recursos naturais. O sistema de ar-condicionado e exaustão, por exemplo, reduz de forma automática a quantidade de equipamentos ligados fora dos horários de pico, quando há menor demanda. Outra solução importante é uma usina interna, que fica regularmente ativa no período noturno, gerando a otimização de recursos.

Em 2019, a OdontoPrev realizou o Programa Quality Office, revisitando o *layout* da companhia e, com isso, contribuindo para a melhoria da eficiência energética. Da mesma forma, a redução no consumo de energia foi favorecida pelas iniciativas implantadas no ano anterior, com a instalação de sensores de movimentos em todas as salas e corredores e limitou o uso dos equipamentos de acordo com o horário – os monitores passaram a se autodesligar quando não estão mais sendo utilizados. Além disso, substituiu as lâmpadas fluorescentes e incandescentes de todos os andares por LED, mais eficientes.

A OdontoPrev também mantém investimentos constantes na conscientização para uso racional dos recursos naturais. Com todas essas iniciativas, o consumo de energia em 2019 teve uma queda importante em comparação ao ano anterior. O consumo total foi de 879.392 kW/h, uma redução de 12% em relação a 2018.

Consumo de energia (kWh)	2017	2018	2019	Δ 2019/2018
	1.388.000	1.003.370	879.392	-12%

Consumo de água

O edifício-sede da OdontoPrev tem Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), na qual a água é tratada para ser reutilizada no sistema de irrigação das áreas verdes do edifício, com fins sanitários e como reserva de combate a incêndios.

O processo de tratamento da água na ETE se mostra eficaz. Durante a reciclagem, cerca de 25% da água se perde por evaporação, e praticamente todo o restante é reaproveitado. Do total da água utilizada pela OdontoPrev, em 2019, 60% é reciclada e reutilizada. O lodo residual do tratamento do esgoto é devidamente descartado.

O controle do consumo de água é feito pelo condomínio, que envia um relatório mensal para acompanhamento de gastos e identificação de eventuais problemas, como vazamentos. Em 2019, foram consumidos 8.023 m³ provenientes de abastecimento público, uma queda de 19% em relação a 2018.

Consumo de água (m ³)	2017	2018	2019	Δ 2019/2018
	7.986	9.922	8.023	-19%

Apoio à rede credenciada

A preocupação da OdontoPrev com os impactos no meio ambiente não se esgota nas atividades desenvolvidas diretamente pelas suas equipes no edifício-sede. A Empresa criou ferramentas e processos que possibilitam a economia de recursos naturais também nas atividades da rede credenciada. Uma das iniciativas nessa linha é oferecer recursos para incentivar o envolvimento dos cirurgiões-dentistas em ações que consumam menos energia e menos materiais radiológicos, além de emitirem menos GEE.

Entre as ferramentas que contribuem para isso estão o Aplicativo Rede UNNA, o Arquivo Digital, o

Portal Rede UNNA e o Uploader de imagens radiológicas. As plataformas permitem transferência e armazenamento de imagens e exames, além de manutenção digital de informações de tratamentos dos pacientes.

Outra iniciativa é a reciclagem de amálgama, material usado como restaurador por cirurgiões-dentistas e composto por metais pesados e tóxicos, como o mercúrio e a prata. Ciente da importância de reciclar esse material, a OdontoPrev mantém parceria com a USP (Universidade de São Paulo) e com a rede credenciada de cirurgiões-dentistas para o desenvolvimento de novas tecnologias para tratamento e a substituição do amálgama por outros materiais. Desde o início do projeto, em 2005, cerca de 3.100 cirurgiões-dentistas enviaram 18 quilos de amálgama, a partir dos quais foram reciclados aproximadamente 8 quilos de mercúrio e de prata.

Proporção de imagens recebidas por canais analógicos e digitais

