



# Rede UNNA

## GRI 417-1

A Rede UNNA é a marca da rede credenciada OdontoPrev de atendimento e adota um modelo de relacionamento exclusivo com os mais de 31 mil cirurgiões-dentistas que a compõem, em todo o território nacional, obtendo um patamar de satisfação e reconhecimento único no mercado de saúde do Brasil.

A rede é formada majoritariamente por profissionais com grau acadêmico de especialização e que possuem, em média, 3 anos de experiência. Em 2019, foram realizados 8,8 milhões de tratamentos, 25,3 milhões de procedimentos, 573 mil procedimentos cirúrgicos e mais de 308 mil atendimentos a bebês e crianças.

A Empresa se relaciona com a rede credenciada, por meio de eventos (*veja mais no box*), peças de comunicação e inovação tecnológica. A revista Conexão UNNA, que disponibiliza artigos científicos e é distribuída trimestralmente para toda a rede de dentistas credenciados, passou por uma reformulação gráfica em 2019, tornando-se mais atraente para o leitor.

Além disso, a OdontoPrev mantém colaboradores como consultores de campo, ou seja, cirurgiões-dentistas que estabelecem contato direto com os profissionais da rede credenciada e os visitam constantemente. Após o credenciamento do dentista, o consultor passa todas as informações necessárias sobre procedimentos e funcionalidades, como aplicativos e site. Os consultores passam por treinamentos constantes para se atualizar sobre os procedimentos internos da OdontoPrev e sobre as tendências e novidades do setor odontológico. Além disso, os consultores externos contam com o suporte, por telefone ou internet, dos consultores internos, também cirurgiões-dentistas que ficam alocados no escritório central ou nas filiais da OdontoPrev.

Em 2019, a Companhia intensificou os contatos virtuais realizados com a rede, valendo-se das plataformas digitais para manter um contato próximo e constante com os dentistas credenciados. No período, foram feitas 51 mil visitas aos dentistas credenciados, aumento de 12% frente a 2018, divididas entre 30 mil visitas presenciais e 21 mil virtuais (+45%).

Entre os benefícios oferecidos pela OdontoPrev para a sua rede credenciada está o programa de fidelidade em que os tratamentos realizados somam pontos que permitem a troca por materiais odontológicos. Por meio da Dental Partner, é feita a distribuição e a entrega dos materiais, sem custo para os credenciados. Além disso, em 2019, os produtos odontológicos passaram a ficar disponíveis para comercialização, a preços competitivos e mais atrativos do que os oferecidos pelo mercado, demonstrando o cuidado e a preocupação que a OdontoPrev tem em facilitar o cotidiano de sua rede credenciada.

Procedimentos realizados	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
<b>Tratamentos eletivos</b>				
Tratamentos	7.853.436	8.413.214	8.811.196	4,7%
Procedimentos	24.593.708	24.826.448	25.392.433	2,3%

Procedimentos realizados	2017	2018	2019	Δ 2018/2019
Beneficiários atendidos	6.529.433	6.905.883	7.187.829	4,1%
<b>Cirurgias</b>				
Tratamentos cirúrgicos	310.105	318.557	331.486	4,1%
Procedimentos cirúrgicos	544.715	552.898	573.718	3,8%
Beneficiários atendidos	290.443	297.953	308.967	3,7%

## 7º Fórum Rede UNNA Internacional reúne 220 cirurgiões-dentistas

A sétima edição do evento, realizada de 5 a 7 de abril, na Praia do Forte (BA), reuniu 220 cirurgiões-dentistas, que puderam participaram desse momento de congregação, troca de experiências e enaltecimento dos profissionais que se destacaram no desempenho da Odontologia.

A programação científica do Fórum manteve sua excelência com um time de palestrantes que lançou luz sobre tendências, técnicas, inovações e o futuro da profissão. A estética dental e seu limiar entre arte e ciência, assunto tão em voga no setor, foi o tema de uma das palestras. Também foram apresentadas novidades sobre as reabilitações estéticas e periodontia. A plateia foi estimulada a pensar sobre os novos paradigmas, em uma apresentação sobre os desafios da era digital e o novo perfil do cirurgião-dentista.

- **220** cirurgiões-dentistas
- **171** novos participantes
- **119** municípios representados
- **20** estados + DF
- **2** países (Brasil e México)

## Controle rigoroso de qualidade

O modelo de negócios da OdontoPrev tem como fundamento a excelência nos serviços oferecidos. Para garantir o padrão desejado, uma equipe de dentistas especialistas atua focada em analisar e apoiar o trabalho da rede credenciada.

## ENVIO DE DOCUMENTOS

Rede credenciada envia para a OdontoPrev imagens e documentos eletrônicos dos atendimentos realizados.

## DIGITALIZAÇÃO

O setor de Convergência Digital computadoriza todas as imagens recebidas. Os equipamentos de digitalização foram desenvolvidos internamente pela OdontoPrev, atendendo aos diferenciais esperados pela Empresa para a captação com alta qualidade dos exames radiológicos.

## AVALIAÇÃO

Setor de Gestão de Qualidade avalia todos os tratamentos conduzidos pela rede credenciada. Todos os auditores passam por treinamentos para que as análises sejam padronizadas e enquadradas conforme as diretrizes e definições estabelecidas.

## PADRONIZAÇÃO

Quando o tratamento não atinge o padrão desejado, o dentista credenciado é contatado para que o procedimento odontológico seja revisto, sem custo para o cliente final.

## RASTREABILIDADE

As avaliações ficam registradas no histórico do paciente e do dentista.



*Padrão de qualidade reforçado pela atuação da Auditoria Clínica*