



Relatório Anual de **Sustentabilidade** **2019**



Planos: massificados e corporativos

A segmentação de mercado torna natural a ampliação e a multiplicação dos canais de distribuição dos planos odontológicos OdontoPrev. O Planejamento Estratégico da Empresa prevê a diversificação desses canais e a constante especialização de cada um deles, de acordo com os segmentos a que se destinam.

A OdontoPrev se posiciona, de forma a priorizar os segmentos massificados – que incluem as Pequenas e Médias Empresas e os planos individuais. Essa fatia do mercado apresenta características bastante atrativas do ponto de vista comercial, como tíquete médio superior, menor número de competidores, crescimento acelerado em relação ao segmento corporativo e margens de contribuição mais elevadas.

Os produtos voltados ao segmento massificado impõem barreiras importantes à entrada de novos competidores, uma vez que a atuação nesse mercado exige escala e qualidade de distribuição; gestão do risco de crédito do cliente de pequeno porte ou individual; capacidade de minimizar o risco de seleção adversa e tecnologia de gestão.

A OdontoPrev é líder nesse segmento e encerrou 2019 com 1,1 milhão de beneficiários PME e 1,0 milhão de beneficiários em planos individuais. Desde 2014, a receita do segmento massificado, de PME e Planos Individuais, cresceu 165%, CAGR de 22%, passando de 25% da receita líquida para 42% em 2019, elevando o tíquete médio, reduzindo a sinistralidade e potencializando os canais bancários exclusivos de distribuição da Companhia, em nichos de mercado de menor competição.

Planos corporativos

Ao mesmo tempo em que aumenta a sua participação nos planos massificados, a OdontoPrev também mantém o segmento corporativo como pilar comercial. Ao final do último ano, oferecia 501 diferentes planos odontológicos para esse público e contava com 5,2 milhões de beneficiários.

OdontoPrev se mantém em faixa de excelência no Programa de Qualificação da ANS, pelo décimo ano consecutivo

A Companhia se manteve na faixa de excelência do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) do Programa de Qualificação da ANS, atingindo a melhor nota entre as maiores operadoras exclusivamente odontológicas em 2019.

Por meio do Programa de Qualificação das Operadoras, a ANS avalia anualmente o desempenho e a qualificação das operadoras, com base em quatro dimensões: qualidade e atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado, e gestão de processos e regulação. De acordo com os critérios do programa, as notas de avaliação variam em faixas de 0,0 a 1,0. No período, a OdontoPrev obteve o índice máximo, na faixa entre 0,80 e 1,00.

A conquista traduz o cuidado e atenção a todos os mais de 7 milhões de beneficiários, confirmando a excelência e qualidade nos serviços prestados.